

Super Dkx[®]



Servizi avanzati
per l'utenza affari
più qualificata



Centralini Telefonici Digitali



Il sistema telefonico è un elemento centrale della vita dell'azienda, è importante scegliere bene ed essere sicuri che l'investimento sia tutelato nel tempo.

Il miglioramento dei rapporti con i vostri clienti e fornitori, la riduzione dei costi di esercizio, l'aumento della produttività, in definitiva una maggiore competitività della vostra Azienda dipendono da questa scelta.

Scegliere però può essere un problema difficile per l'elevato numero di sistemi disponibili oggi sul mercato, vi segnaliamo quindi alcuni buoni motivi per scegliere un nostro sistema.

Super Dkx®



Affidabilità assoluta

La qualità si dimostra nel tempo. Circa 50.000 sistemi e 400.000 telefoni multifunzione installati e funzionanti in Europa ed altrettanti nel resto del mondo hanno decretato il successo dei sistemi DKX Plus. Oggi, la Nextel Italia dopo 14 anni di esperienza sul mercato italiano ed europeo, è lieta di presentare con orgoglio la nuova serie di sistemi digitali Super DKX appositamente progettata per l'utenza affari più qualificata del mercato europeo.

Super DKX è un sistema "made in Japan" prodotto dalla Nakayo Telecommunications (gruppo Hitachi) azienda leader nelle comunicazioni aziendali e principale fornitore della NTT giapponese la più grande azienda telefonica del mondo.

La progettazione, la produzione ed il controllo di qualità dei sistemi Super DKX sono completamente affidati a computers in un sistema integrato di produzione che consente di eliminare l'errore umano.

Le tecnologie avanzate entrano nella produzione di serie dopo anni di ricerca e migliaia di prove, solo quando hanno assicurato elevati standard qualitativi garantendo una riduzione dei costi ed un effettivo miglioramento delle comunicazioni aziendali.

Tutto questo garantisce un'affidabilità assoluta ed una percentuale guasti praticamente irrilevante. I sistemi Super DKX sono stati certificati in conformità delle normative europee presso i seguenti laboratori accreditati a livello europeo:

CETECOM

Malaga

Telefonica

Madrid

ISCTI

Istituto Superiore Ministero Comunicazioni Roma

Un investimento sicuro nel tempo

I sistemi Super DKX sono una famiglia molto grande costruita con una "struttura aperta" capace di crescere in capacità e servizi per un investimento sicuro nel tempo. La nostra strategia di compatibilità dei nuovi sistemi con il parco macchine già installato ci consente in Italia di garantire l'aggiornamento in capacità e servizi, ad un costo molto conveniente, di impianti telefonici della serie DKX Plus installati fin dal 1991!

Super Dkx



Telefoni digitali Super DKX® Comfort e design

I nuovi telefoni digitali Super DKX sono caratterizzati da uno stile elegante e da una concezione rivolta alla massima semplicità operativa, linee arrotondate, display panoramico, tasti grandi, colori nuovissimi che si adattano bene a qualsiasi ambiente, una perfetta sintesi di funzionalità ed eleganza.

Cerca persone Interfonico Ricezione automatica interna in Viva voce

E' possibile effettuare ricerca persone tramite altoparlanti interni ed esterni. Sulle chiamate interne non è necessario toccare il telefono, dopo il segnale acustico è possibile rispondere direttamente in viva voce.

Tasti programmabili

Tutte le funzioni più importanti possono essere programmate su un singolo tasto ed attivate in modo semplice e veloce, impegno linee esterne (con led rosso - verde), trasferta automatica, non disturbare, deviazione di chiamata, conferenza, chiamate dirette, servizio notte, attivazione di contatti a distanza per aprire porte o cancelli, visualizzazione interni occupati, su ogni tasto può essere definito il servizio desiderato.

Tasto Super

E' il tasto più intelligente di tutti, riesce a memorizzare fino ad 8 operazioni!

Alla pressione del tasto tutte le operazioni programmate vengono effettuate automaticamente.

(Esempio: Trasferimento esterno di chiamata sul proprio cellulare: alla pressione del tasto Super tutte le chiamate entranti personali in selezione passante vengono automaticamente deviate sul proprio cellulare).



Super Dkx®

Super Dkx

Praticità ed efficienza

Il sistema Super DKX consente anche la configurazione come centralino Pabx con i seguenti servizi speciali

1. Posto operatore

Più telefoni multifunzione possono essere programmati con le funzioni di Posto Operatore, tutte le chiamate entranti possano convergere su un Tasto Risposta, è inoltre possibile programmare fino ad 8 Tasti Parcheggio delle chiamate entranti con indicazione luminosa della chiamata in parcheggio.



Al telefono Multifunzione possono essere associate fino a 4 Console DSS ognuna con 32 tasti programmabili, tutti i derivati interni collegabili su un

sistema Super DKX possono essere raggiunti premendo un solo tasto!

2. Inclusionione

L'operatore può inserirsi per comunicazioni urgenti sulla conversazione in corso con tono di segnalazione dell'inclusionione.

3. Inoltro su interno occupato

L'operatore può inoltrare la chiamata anche ad un utente occupato, un tono di segnalazione della chiamata in attesa viene inviato all'utente occupato, alla fine della conversazione in corso, la



Telefono Executive

- Viva Voce
- 24 Tasti Programmabili
- Display Alfanumerico 32 caratteri
- Led speciale avviso di chiamata
- Codice Blocco Tastiera



Telefono Standard 8

- Ascolto Amplificato
- 8 Tasti Programmabili
- Viva Voce Interno in Risposta
- Codice Blocco Tastiera



Telefono De Luxe 8

- Viva Voce
- 8 Tasti Programmabili
- Display Alfanumerico 32 caratteri
- Codice Blocco Tastiera

Una linea completa per tutte le esigenze

Super Dkx

chiamata in attesa verrà inoltrata automaticamente.

4. Prenotazione su interno occupato

Un derivato può effettuare la prenotazione di chiamata su un altro derivato occupato, il sistema Super DKX richiamerà automaticamente per mettere in comunicazione entrambi i derivati non appena il derivato occupato si renderà disponibile.

5. Trasferimento esterno di chiamata

Le chiamate entranti su linee ISDN possono essere trasferite tramite

operatore o automaticamente ovunque vi troviate, sarete sempre rintracciabili e non perderete più nessuna chiamata. Il servizio è configurabile con 2 punti di destinazione alternativi (prima chiamata ad un punto successivamente all'altro in caso di mancata risposta) o simultanei

Telefono Big Display e console DSS per posto operatore



(chiama contemporaneamente i due numeri e mette in comunicazione il primo che risponde).

Telefono Standard 12

- Ascolto Amplificato
- 12 Tasti Programmabili
- Viva Voce Interno in Risposta
- Codice Blocco Tastiera



Telefono De Luxe 12

- Viva Voce
- 12 Tasti Programmabili
- Display Alfanumerico 32 caratteri
- Codice Blocco Tastiera



Conferenza

4 circuiti di conferenza potenziati e bilanciati sono a disposizione per ogni sistema Super DKX per effettuare conferenze a 3 sia esterne che interne

Comunicazioni globali per vincere le sfide del nuovo millennio



Tecnologie e servizi avanzati

Super DKX assicura la massima flessibilità per piccole e grandi applicazioni, consentendo la coesistenza di linee analogiche ed ISDN ed integrando le tecnologie avanzate più affidabili come ISDN, CTI, DECT, LAN, INTERNET, VOIP.

Il risultato è UNA PIATTAFORMA GLOBALE DI COMUNICAZIONI con una vastissima gamma di servizi di cui alcuni veramente esclusivi.

Valuti con attenzione le soluzioni avanzate che proponiamo per la Sua Azienda, ci confronti senza esitazioni con la concorrenza più professionale e scelga con tranquillità' un sistema Super DKX, le migliori Multinazionali del settore delle telecomunicazioni lo hanno già scelto prima di Lei!

Scelto da:

Telefonica

 **NTT**

Nippon Telegraph and Telephone Corporation

 **HITACHI**

Canon

I loghi e i marchi registrati appartengono ai legittimi proprietari.

Super Dkx

Una scelta senza compromessi

Il telefono BIG DISPLAY® è il fulcro del sistema, l'ampio schermo ed il potentissimo software studiato per il mercato italiano lo rendono unico e diverso da tutti. Una guida visualizzata rende semplicissimo l'accesso ai vari servizi eliminando le fastidiose istruzioni per l'uso. Mille numeri in memoria sono richiamabili per nome inviandoli in linea premendo un solo tasto!



Registrazione delle telefonate

Una scheda speciale può essere installata a richiesta sul telefono Big Display per registrare le telefonate.

È sufficiente collegare un registratore all'apposito Jack di uscita del telefono e premere un tasto per attivare la registrazione.

Chiamate Risposte e non Risposte

Super DKX memorizza i numeri telefonici (quando forniti dalla rete pubblica) delle ultime 20 chiamate entranti non risposte e di 10 numeri delle chiamate entranti risposte.

Alla pressione di un tasto speciale i numeri vengono visualizzati sul display e possono quindi essere richiamati manualmente.

Direttore - Segretaria

Questa funzione progettata per le esigenze dell'utenza più professionale, offre la necessaria flessibilità per i collegamenti Direttore - Segretaria. E' possibile configurare linee dedicate per direttore e segretaria, tasti di chiamata diretta con indicazione di occupato, tasto di trasferimento di chiamata, tasto di deviazione di chiamata alla segretaria. Il servizio è disponibile anche su normali telefoni BCA.



Telefono Big Display

- Viva Voce
- 12 Tasti Programmabili
- Display Alfanumerico 32 caratteri
- Codice Blocco Tastiera

Big Display

Super Dkx

Super Dkx[®] Voice

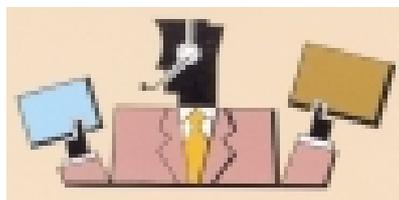
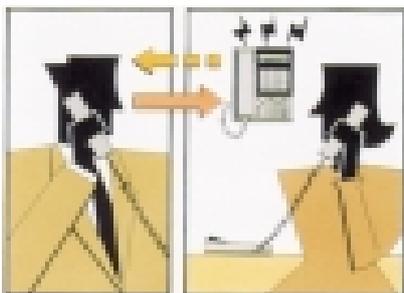


Risponditore di cortesia giorno - notte

Il prestigio e l'immagine dell'azienda si evidenziano immediatamente fin dal primo contatto telefonico. Un risponditore di cortesia molto avanzato e con un costo molto conveniente consente di personalizzare fino ad 8 messaggi per le diverse esigenze aziendali.

Il messaggio è programmabile direttamente in sede d'utente tramite microtelefono, o può essere richiesta la registrazione di un messaggio professionale personalizzato con testo e melodia a scelta dell'utente del tipo: **"Siete in linea conla chiamata sta per essere inoltrata"** (durante il servizio giorno) **"siete in linea con.....il centralino telefonico non è operativo, Vi preghiamo di richiamare durante l'orario di ufficio"** (durante il servizio notte). I messaggi possono essere inviati sia su linee analogiche che ISDN.

Il telefono Super Dkx viene programmato con un tasto Risponditore che può essere attivato/disattivato dall'operatore. Il messaggio di benvenuto viene inviato in linea, successivamente la chiamata viene automaticamente parcheggiata in attesa ed inviata specifica segnalazione di linea in attesa al posto operatore. E' possibile programmare il sistema in modo da inviare diversi messaggi di benvenuto su diversi fasci di linee urbane (per studi ed aziende associate).



Voice mail



Un sistema semplice e conveniente per posto operatore automatico e caselle vocali

Ottimizzare le risorse umane abbassando i costi generali è un imperativo categorico per le Aziende che vogliono essere competitive, oggi infatti non è più necessario impiegare del personale per servizi di risposta ed informazione. Il Voice Mail Nextel VM 2 può sostituire o supportare nei momenti di alto traffico il lavoro dell'operatrice rispondendo con messaggi professionali e

personalizzati alle chiamate entranti. Il Voice Mail Nextel VM 2 fornisce al chiamante le istruzioni necessarie per selezionare il settore aziendale desiderato (sono disponibili fino a 9 settore aziendali), quindi trasferisce automaticamente la chiamata consentendo, in caso di assenza, di lasciare un messaggio nella casella vocale.

Esempio di messaggio di benvenuto:

"Siete in linea con per parlare con l'ufficio tecnico selezionare 1, per parlare con l'ufficio commerciale selezionare 2, per parlare con l'ufficio amministrativo selezionare 3, attendere in linea per parlare con l'operatore"

In caso di assenza il chiamante può lasciare un messaggio ed un tasto speciale Voice Mail si accende sul telefono multifunzione per segnalare la presenza di messaggi nella casella vocale. E' sufficiente premere il tasto Voice Mail per ascoltare i messaggi ricevuti.

I messaggi possono essere ascoltati ed inoltrati ad altra casella e possono essere ascoltati anche dall'esterno accedendo al sistema con apposita password. Durante il servizio notte una volta ricevuto il messaggio di benvenuto indicante che il sistema non è operativo il chiamante può lasciare comunque un messaggio nella casella generale.

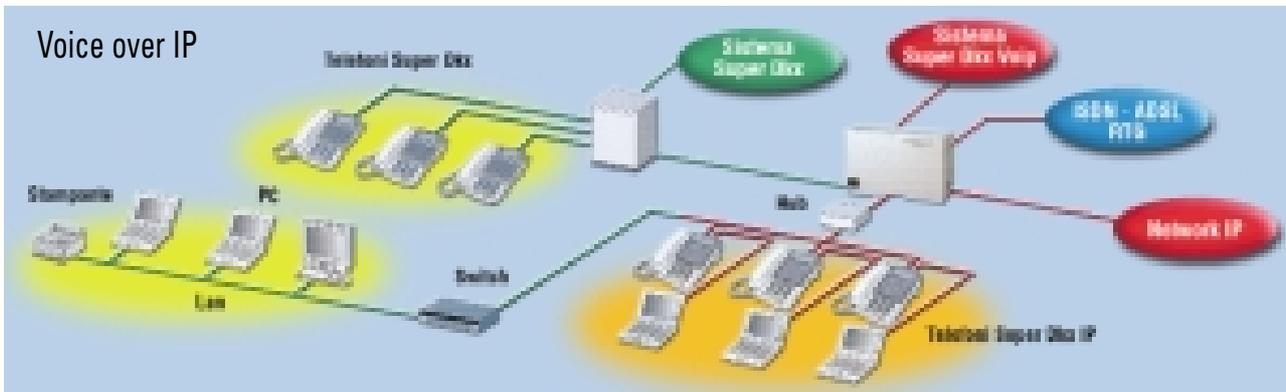


Super Dkx® VOIP (Voice Over IP)

La convergenza voce-dati su rete intranet aziendale ed in futuro anche su Internet, consentirà un forte abbattimento dei costi di comunicazione aziendali. Super DKX VOIP è un servizio di

comunicazione voce-dati su rete IP a standard SIP, integrabile su tutti i sistemi Super DKX, che tramite funzioni di gateway esterno consente collegamenti IP ed applicazioni di

LAN telephony con Telefoni Multifunzione IP collegati direttamente su LAN aziendale (10 base T - 100 Base TX).



Super Dkx® Upgrade

AGGIORNAMENTO CENTRALINI DKX PLUS: i telefoni Dkx Plus sono collegabili al sistema Super Dkx

Evoluzione e Continuità: la chiave del successo.

Noi della Nextel sappiamo quanto sia importante seguire costantemente l'evoluzione delle telecomunicazioni e quanto conti per la Vostra azienda essere costantemente aggiornati e poter lavorare al più alto livello di efficienza. Per questo abbiamo riservato una particolare attenzione ad un aspetto fondamentale della nostra proposta commerciale: la salvaguardia dell'investimento unito alla qualità dei servizi. Super Dkx Upgrade è un innovativo programma di rinnovamento dei circa 10.000 sistemi Dkx Plus dei nostri clienti installati in Italia. Conoscia-

mo meglio di chiunque altro il vostro Sistema. Lo abbiamo progettato, costruito, installato ed assistito tramite la nostra rete di vendita, ne siamo fieri e siamo lieti di aver soddisfatto le Vostre esigenze. Oggi Super Dkx Upgrade, vuole rendere il Vostro sistema ancora più dinamico ed efficiente.

Sostituendo soltanto l'armadio del sistema Dkx Plus e mantenendo l'installazione e tutti i telefoni collegati, senza alcuna modifica delle linee e degli operatori esistenti, potrete avere a disposizione tutti i nuovi servizi del sistema Super Dkx evidenziati in questo catalogo. Non ritardate questo investimento, la vostra organizzazione ha bisogno de-



Telefono Dkx Plus Executive

gli strumenti di comunicazione più aggiornati per essere competitiva. **Consultate il Vostro Partner Nextel di fiducia per un preventivo dettagliato.**

DATI TECNICI

Porte	28	36	72	96
Dimensioni armadio in cm	47x30x15	55x38x22	55x64x22	55x90x22

*Consultare il partner Nextel di fiducia per la configurazione più idonea alle esigenze aziendali.

SUPER DKX ISDN, NEXTEL, BIG DISPLAY sono marchi registrati NEXTEL Italia. Il fabbricante si riserva di apportare modifiche tecniche senza preavviso.



Certificazione ISO 9000
emessa da



Marchio CE secondo direttiva
CE89/336-92/31



NEXTEL ITALIA

Via Roma 22 - 00063 Morlupo Roma
Tel. 0662202455 -
<http://www.nextel.it>
E-mail:
marketing@nextel.it

DISTRIBUITO DA

"I marchi registrati appartengono ai legittimi proprietari"